

ВІДГУК ОФІЦІЙНОГО ОПОНЕНТА

професора кафедри автоматичної електроніки та телекомунікацій Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка», доктора технічних наук, професора Косенка Віктора Васильовича на дисертаційну роботу Луценко Світлани Юріївни **«Моделі та методи формування підходу до управління проектами у сфері інформаційних технологій»**, подану на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 122 - Комп'ютерні науки

Актуальність теми дисертаційної роботи та зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами. Важливим завданням сьогодення є підвищення якості управління проектами у сфері інформаційних технологій. Висока якість управління проектами організації сприяє успішному виконанню проектів та забезпеченню конкурентоспроможності даної організації. З метою підвищення якості управління проектами створюються та вдосконалюються чисельні підходи до управління проектами: стандарти, методології, керівництва тощо. Разом з тим, дослідниками пропонуються вказівки і рекомендації, створюються моделі та методи щодо вибору підходу для управління певним проектом з урахуванням його характеристик. На сьогодні можна виділити два основні напрямки досліджень: вирішення задачі вибору одного підходу із множини існуючих стандартів, методологій та керівництв; вирішення задачі формування спеціального підходу до управління проектом. Оскільки якість управління проектом та його успіх залежать від ступеня адаптації застосованого підходу до умов проекту та його оточення, все більше уваги приділяється другому напрямку – формуванню підходу до управління певним проектом.

В представленій дисертаційній роботі досліджуються моделі і методи вибору та формування підходу до управління проектом. Задачі вибору та формування підходу розглядаються комплексно, що дозволяє узагальнити досягнення дослідників у обох напрямках. Для цього було детально проаналізовано вплив застосовуваних підходів на якість та успіх проектів, існуючі підходи до управління проектами, їх переваги та недоліки, а також

розроблені вітчизняними і закордонними дослідниками моделі та методи вибору і формування підходу. Запропоновані в роботі моделі, методи та інформаційна технологія мають на меті підвищення якості управління проектами у сфері інформаційних технологій: ступені, у якому сукупність характеристик управління відповідає встановленим вимогам.

Узагальнений звід знань з управління проектами, вдосконалення та доповнення якого компонентами поширених підходів до управління проектами в ІТ-сфері було однією з досліджуваних задач, охоплює компоненти найбільш затребуваних стандартів, керівництв та методологій управління проектами. Структуроване відображення зазначених компонентів дозволяє використовувати вдосконалений та доповнений Узагальнений звід знань з управління проектами в якості інформаційної основи при формуванні підходу до управління проектом. Зважаючи на вказане вище можна констатувати, що тема дисертаційного дослідження, яка пов'язана із підвищенням якості управління проектом шляхом застосування моделей та методів вибору або формування підходу до управління проектами у сфері інформаційних технологій є **актуальною**.

Частина досліджень, результати яких викладені в дисертаційній роботі, проводилися відповідно до НДР, виконаних на кафедрі стратегічного управління Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут», а саме «Розробка інформаційної технології синтезу методології управління для проектів національного рівня» (ДР № 0116U000894), в яких здобувачка була виконавцем окремих етапів.

Ступінь новизни, обґрунтованості та достовірності наукових положень, висновків і рекомендацій, сформульованих у дисертаційній роботі. Наукова новизна отриманих результатів визначається теоретичним узагальненням і новим рішенням науково-практичної задачі – розробки моделей, методів та інформаційної технології вибору або формування підходу до управління проектами в ІТ-сфері. У дисертаційній роботі Луценко Світлана Юріївна отримала такі основні науково обґрунтовані результати:

- вперше розроблено модель та метод вибору підходу до управління проектом на основі нечітких уявлень, який відрізняється від існуючих методів систематизацією параметрів проекту, що впливають на вибір підходу, та урахуванням нечіткості, наявної в існуючих рекомендаціях експертів і дозволяє обрати найбільш відповідний умовам проекту підхід до управління за допомогою оцінювання параметрів проекту за спеціальними анкетами;

- вперше розроблено інтегрований метод вибору та формування підходу до управління проектом, який відрізняється від існуючих комплексним розглядом задач вибору та створення підходу до управління певним проектом та дозволяє створювати спеціальний підхід до управління певним проектом, спираючись на обраний базовий підхід, шляхом його доповнення та/або модифікації за допомогою компонентів Узагальненого зводу знань з управління проектами;

- вперше розроблено інформаційну технологію вибору та формування підходу до управління проектом, яка відрізняється від існуючих широким та систематизованим охопленням інформації про існуючі підходи до управління проектами, реалізацією моделей і методів вибору та формування підходу до управління проектом та дозволяє ефективно взаємодіяти зі змістом Узагальненого зводу знань з управління проектами, здійснювати обґрунтований вибір одного з існуючих підходів до управління певним проектом, формувати спеціальний підхід.

- дістав подальшого розвитку Узагальнений звід знань з управління проектами шляхом удосконалення його структури та доповнення компонентами методологій DSDM, FDD, Lean, SAFe, що дозволило розширити можливості його застосування у сфері інформаційних технологій;

Висновки та рекомендації, які сформульовані в дисертаційній роботі, враховують сутність та актуальність наукового завдання роботи та її змісту, вони доведені до форми придатної для практичного використання.

Достовірність наукових положень, висновків і рекомендацій, які наведені в дисертаційній роботі, обґрунтовуються використанням загальновідомих та

