

УДК-159.99

*Зиборова Е.И.,
г. Белгород, РФ*

СПОСОБЫ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У СТУДЕНТОВ С РАЗНЫМ САМООТНОШЕНИЕМ

Межличностное общение играет важную роль в организации жизнедеятельности индивидов и групп, в процессе социализации, обеспечении благоприятного климата, совместимости и стабильности коллективов. От характера, особенностей, успешности взаимодействия зависит самочувствие, психическое здоровье, продуктивность учебной и профессиональной деятельности, степень выраженности человека.

В юношеском возрасте особенно остро стоит проблема затрудненного общения. Этот факт обусловлен спецификой социальной ситуации развития в этом возрасте (поиск своего места в более широкой социальной общности, начало практической самореализации, активный процесс самоопределения), ведущей деятельностью (учебно-профессиональная) и особенностями общения (потребность в неформальном, доверительном общении со взрослыми, установление контакта с лицами противоположного пола). Поэтому актуальным является изучение трудностей общения, преград на пути молодого человека к самореализации в виде неконтактности, недостаточной коммуникативной совместимости и адаптивности.

В.В. Столин выделяет три измерения самоотношения: симпатию, уважение, близость.

Таким образом, проблемой нашего исследования является выяснение влияния компонентов самоотношения на стиль поведения в конфликте у студентов.

В современных психологических исследованиях можно выделить три подхода к пониманию конфликта.

В рамках социально-психологического подхода конфликт представлен как способ социального взаимодействия индивидов или групп, который характеризуется деструктивным потенциалом, разрушающим межличностные и межгрупповые взаимоотношения, приводящим к распаду социально-психологических структур и негативным переживаниям (стрессу) [4]. Таким образом, отношение к конфликту - это с одной стороны, отношение избегания, а с другой — предупреждения конфликта.

В психодинамических подходах и психоанализе конфликт рассматривается как энергетическая основа личности, составляющая ее мотивационное ядро. Причины человеческих поступков и переживаний всегда конфликтны, а онтогенез построен на разрешении конфликтов.

Третье понимание к конфликту складывается в культурно-исторической теории Л.С. Выготского, а также характерно для исследований продуктивного (творческого) мышления [2; 16] и представляет конфликт как механизм развития человеческой деятельности. Здесь отчетливо выступает логика построения и удержания конфликта.

Сущность личности выводится из системы ее отношений, а не наоборот. Не особенности личности определяют характер связи субъекта с миром, а напротив — особенности такой связи обуславливают личностные характеристики.

Понятие "самоотношение" впервые встречается в 1974 г., в советской психологической литературе до этого времени, не встречалось.

«Я» существует постольку, поскольку оно является одновременно и субъектом и объектом отношения, самость - это способ отношения к себе; самоотношение конституирует самость.

Личность рождается в общественных отношениях, в которые вступает своей предметной деятельностью [1]; она интегрирует ряд процессов, посредством которых осуществляются ее жизненные отношения [6]. На основе складывающейся системы общественных отношений формируется целостное самоотношение, то есть отношение к своим качествам, поступкам, результатам деятельности. При этом между самоотношением и отношением к внешнему миру существует

различие, которое заключается в том, что в первом референтном отношении является собственное тело, психосоциальные и личностные-особенности, во втором - объекты внешнего мира или другие люди.

Хронологические границы периода юности в психологии размыты. Бромлей Д.Б. считала интервал от 18 до 21 года периодом ранней и поздней юности. Ананьев Б.Г. же признавал на возраст от 18-21 как на период ранней зрелости. Некоторые авторы, в частности Гинзбург, указывал на различие возрастных рамок у мужчин и женщин: 16-24 – у мужчин и 15-20 - у женщин. У Шпрангера Э. эти границы сдвинуты: 14-22 – у мальчиков и 13-19 – у девочек. Но все же большинство авторов нижней границей периода юности считают 16-17 лет, а верхней 24-25 лет.

В психологии существует несколько теорий трактовки юности:

1) Социологические теории рассматривают юность как этап социализации, как переход к ответственной деятельности взрослого от детства.

2) Биогенетические теории считают, что биологические процессы роста преуалируют остальные стороны развития, авторы данной теории полагают, что юность, в первую очередь, это этап развития организма, который характеризуется бурным развитием функций, способностей и акме.

3) Психоаналитические теории рассматривают юность как этап психосексуального развития.

Психологические теории обращают внимание, главным образом, на субъективную сторону развития.

При организации исследования мы исходили из теоретических положений рассмотренных в начале. Сейчас мы остановимся на описании исследования.

В исследование принимали участие 69 студентов. Исследование проводилось на базе НИУ БелГУ.

Методом исследования мы выбрали корреляционный анализ данных, полученных в ходе измерения выбранных параметров – доверие к себе и доверие к другим. Основными методами нашей работы выступил метод измерения. Обработка полученных результатов производилась в статистическом пакете SPSS. Выявление достоверности различий между группами, а также корреляции между характеристиками осуществлялось, с помощью t-критерия Стьюдента для независимых переменных и критерия Спирмена

Методиками реализации данных методов были выбраны следующие:

1) «Тест-опросник самоотношения» (В. В. Столин, С. Р. Пантелеев);

2) Тест «описание поведения в конфликте К. Томаса». Тест адаптирован Н.В.Гришиной и используется для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению.

Для изучения типов поведения участников конфликтной ситуации нами было протестировано 69 студентов 1-го курса Белгородского государственного университета. Согласно этой цели был проведен тест К.Томаса «Стиль конфликтного поведения».

Тест К.Томаса направлен на выявление типов поведения личности в противоречивых ситуациях. Студентам предлагалось 30 пар суждений, каждое из которых отражает одну из возможных стратегий поведения. Они выбирали из каждой пары суждений то, которое считали соответствующим их типичному поведению («обычно я веду себя так», «скорее всего я бы повел себя таким образом»). Обработка ответов (в соответствии с ключом) позволяет выявить, в какой степени в репертуаре человека представлены стратегии соперничества, сотрудничества, избегания, приспособления или поиска компромисса. Формулировки вопросов позволяют диагностировать именно личностные тенденции к преимущественному использованию данных стратегий.

Результат подсчета полученных данных позволяет говорить о том, что:

- у 6 студентов преобладает стратегия соперничества;
- у 17 студентов – стратегия сотрудничества;
- 24 студента предпочитают стратегию компромисса;
- 8 студентов предпочитает стратегию избегания;
- 12 студентов предпочитают стратегию приспособления.

Анализ данных отражает выбор определенной стратегии поведения респондентами в различных ситуациях в процентном отношении.

Таким образом, юность – период стабилизации личности. Возрастные границы: ранняя юность – 15 – 18 лет и поздняя юность – 18 – 23 года. Ведущая деятельность – профессиональное самоопределение. Новообразования юношеского периода являются потребность самоопределения; готовность к личностному и профессиональному самоопределению; устойчивое самосознание, жизненные планы идентичность, ценностные ориентации, мировоззрение. Сфера общения харак-

теризується потребою в неформальному, доверительному общении со взрослыми, дружкой, установлением взаимоотношений с противоположным полом, любовью [5]. В межличностных отношениях неизбежны и конфликты, где студенты выбирают различные стили поведения.

В результате проведенного исследования, нами было выявлено, что обладая определенными личностными особенностями, в частности различным уровнем самоотношения, студенты выбирают различные стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Так студенты, предпочитающие использовать в конфликтных ситуациях стратегию соперничества - упрямые, настойчивые, иногда конфликтные, агрессивные и склонны к авторитарному поведению. Тогда, как студенты, предпочитающие в конфликтных ситуациях стратегию приспособления, напротив, отличаются уступчивостью, мягкостью и тактичностью. Студенты, предпочитающие в конфликтных ситуациях стратегию сотрудничества импульсивны, но при этом жизнерадостны, оптимистичны у них наблюдается эмоциональная значимость социальных контактов. Тогда, как студенты, предпочитающие стратегию избегания - осторожные, склонны к озабоченности, беспокойству о будущем, пессимистичны в восприятии действительности. Студенты, которые выбирают в конфликте стратегию компромисса, апатичны, расслаблены, спокойны, у них наблюдается низкая мотивация и невозмутимость, тогда, как студенты, предпочитающие в конфликтных ситуациях стратегию избегания, напряжены, у них наблюдается повышенная мотивация, беспокойство и раздражительность. Таким образом, мы видим, что характер проявления различных стратегий поведения в конфликте в юношеском возрасте связан с уровнем самоотношения, а именно: высокий уровень самоотношения студента, определяет направленность личности студента на сотрудничество, на диалог в конфликтной ситуации, соперничество, борьбу, низкому уровню самоотношения характерны такой стиль поведения в конфликте как избегание, приспособление, компромисс.

Список литературы:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! – Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
3. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика.- Спб.: Речь, 2000. - 440с.

4. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология – М., Инфра-М, 2000.

5. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М.: Изд-во полит. лит-ры, 1975.-304с.

Bibliography (transliterated):

1. Antsupov A.Y., Shipilov A.I. Conflictology: Textbook for universities. - 2nd ed., revised and enlarged extra - М.: UNITY-DANA, 2004. - 591 S.

2. Borodkin F.M., Koryak N.M. Attention: conflict! - Novosibirsk: Nauka, 1989. - 189 S.

3. Bodalev A.A., Stolin B.B. General psycho-diagnostics.- SPb.: Speech, 2000.- 440 S.

4. Vorojeikin I.E., Kibanov A.Y., Zakharov D.K. Conflictology), Infra-M, 2000.

5. Leontiev A.N. Activities. The consciousness. The personality. - М.: Izd-vo watered. literature, 1975. - 304S.

Зиборова Е.И

СПОСОБЫ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У СТУДЕНТОВ С РАЗНЫМ САМООТНОШЕНИЕМ

Статья посвящена проблеме затрудненного общения в юношеском возрасте. Этот факт обусловлен спецификой социальной ситуации развития в этом возрасте (поиск своего места в более широкой социальной общности, начало практической самореализации, активный процесс самоопределения), ведущей деятельностью (учебно-профессиональная) и особенностями общения (потребность в неформальном, доверительном общении со взрослыми, установление контакта с лицами противоположного пола). Поэтому актуальным является изучение трудностей общения, преград на пути молодого человека к самореализации в виде неконтактности, недостаточной коммуникативной совместимости и адаптивности.

Ключевые слова: адаптивность, общение, коммуникативность, юношеский возраст, конфликт, самоотношение.

Ziborova E.I.

BEHAVIORS IN CONFLICT AMONG STUDENTS WITH DIFFERENT SELF-ATTITUDES

The article is devoted to the problem of difficult communication in adolescence. This fact is due to the specifics of the social situation of development at this age (finding its place in the wider social community, the be-

ginning of a practical realization, the active process of samoopredelenia), a leading activities (educational and professional) and the characteristics of the communication (the need for an informal, confidential communication with adults, contact with persons of the opposite sex). Therefore, it is important to study the difficulties of communication, barriers of a young person to self-realization in the form of contactnet, insufficient communication compatibility and adaptability.

Keywords: adaptability, communication, communication, adolescence, conflict, self.

Зіборова Є.І.

ЗАСОБИ ПОВЕДІНКИ В КОНФЛІКТІ У СТУДЕНТІВ З РІЗНИМ САМОВІДНОШЕННЯМ

Стаття присвячена проблемі утрудненого спілкування в юнацькому віці. Цей факт обумовлений специфікою соціальної ситуації розвитку в цьому віці (пошук свого місця в більш широкій соціальній спільності, початок практичної самореалізації, активний процес осамопределення), провідною діяльністю (навчально-професійна) та особливостями спілкування (потреба в неформальному, довірчому спілкуванні з дорослими, встановлення контакту з особами протилежної статі). Тому актуальним є вивчення труднощів спілкування, перешкод на шляху молоді людини до самореалізації у вигляді неконтактності, недостатньою комунікативної сумісності та адаптивності.

Ключові слова: адаптивність, спілкування, комунікативність, юнацький вік, конфлікт, самовідношення.

Стаття надійшла до редакції 3.03.2015