

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
"ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ"

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

до самостійної роботи студентів

з курсу «Операційний менеджмент»

для студентів спеціальності 073 «Менеджмент»

Затверджено
редакційно-видавничою
радою університету,
протокол № 1 від 13.02.2025 р.

Методичні вказівки до самостійної роботи з курсу «Операційний менеджмент» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / уклад. В. І. Ковшик. – Харків : НТУ «ХП», 2025. – 33 с.

Укладач: В. І. Ковшик

Рецензент П. М. Фоцій

Кафедра менеджменту

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Структура курсу та завдання для самостійної роботи.....	5
Тестові питання	22
Теми для підготовки до підсумкового оцінювання.....	29
Рекомендована література	31

ВСТУП

Курс "Операційний менеджмент" розвиває знання та навички, необхідні для ефективного управління операційною діяльністю компаній, розробки операційної стратегії і тактики, організації та контролю виробничої та сервісної діяльності.

Метою курсу є оволодіння теоретичними знаннями та практичними навичками і формування розуміння теоретичних принципів, категорій, сучасних концепцій та практичних методів управління операційною діяльністю підприємств, розширення операційних стратегій, формування та використання підсистем виробничого операційного менеджменту як основи для досягнення бізнес-цілей.

Під час курсу студенти повинні розвинути наступні компетентностей (заплановані в освітній програмі):

ЗК04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
ЗК05. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

СК05. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту

Очікувані результати навчання є наступними:

ПР05. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПР06. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПР08. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

СТРУКТУРА КУРСУ ТА ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Тема 1. Основи операційного менеджменту

Запитання для самоконтролю:

- 1) Які основні цілі та функції операційного менеджменту?
- 2) Яке історичне значення має промислова революція в еволюції операційного менеджменту?
- 3) Які принципи наукового менеджменту?
- 4) Чому операції важливі у виробництві? У наданні послуг?
- 5) Які спільні риси сучасного виробництва автомобілів та підходу Генрі Форда?
- 6) Які соціальні зміни стимулювали розвиток операційного менеджменту?

Тема 2. Операційна стратегія

Запитання для самоконтролю:

- 1) Що таке операційна стратегія?
- 2) У чому різниця між корпоративною стратегією, бізнес-стратегією та операційною стратегією?
- 3) Які ключові цілі операційної стратегії?
- 4) Як ефективна координація ланцюга постачання сприяє досягненню стратегічних цілей? Наведіть приклади.
- 5) Який зв'язок між операційною стратегією та інноваціями?
- 6) Які основні фактори впливають на операційну стратегію компанії?
- 7) Який зв'язок між операційною стратегією та маркетинговою стратегією?
- 8) Який зв'язок між операційною стратегією та стратегією управління ланцюгами поставок?

Тема 3. Виробнича система

Запитання для самоконтролю:

- 1) Які основні компоненти та цілі виробничої системи?
- 2) Що таке система безперервного виробництва?
- 3) Що таке система серійного виробництва?
- 4) Що таке виробнича система поштучного виробництва?
- 5) Які основні вхідні ресурси, процеси та результати виробничої системи?
- 6) Чим традиційні виробничі системи відрізняються від сучасних автоматизованих виробничих систем?
- 7) Яку роль відіграє концепція економії на масштабі у виробничій системі?
- 8) Яка роль зворотного зв'язку у виробничій системі?
- 9) Які переваги масового виробництва, окрім економії на масштабі?
- 10) У чому відмінності між технологічним виробництвом та виробництвом деталей?

Завдання №3.1. Створення BPMN-діаграм для виробничих процесів

Вам потрібно переглянути відео, яке описує виробничий процес і намалювати BPMN-діаграму для його моделювання.

Кількість процесів (видів діяльності) має бути в діапазоні від 15 до 30. Намагайтеся показати всі деталі, але якщо процесів занадто багато, об'єднайте їх або опишіть великий підпроцес окремо.

У випадку масового виробництва описуйте процес з точки зору однієї одиниці продукції. Не показуйте робітника, який виготовляє 1000 виробів за зміну. Просто покажіть, що робітник робить для одного виробу, а потім переходьте до наступного процесу.

Вам потрібно використати об'єкт swimlanes і продемонструвати, як процес виконується різними учасниками. Учасниками можуть бути люди/роботи (наприклад, робітник 1, робітник 2, оператор ЧПУ, тестувальник збірки,

менеджер тощо) або функціональні області (наприклад, складальна лінія, тестування, пакування, менеджмент тощо).

Обов'язково включіть у діаграму події (наприклад, повідомлення, умови, таймери тощо) та шлюзи. Наприклад, ви можете продемонструвати рішення у випадку, якщо кінцевий продукт є дефектним, показати два паралельні підготовчі процеси або додати обмін повідомленнями.

Додайте інші об'єкти BPMN, якщо потрібно.

Ви можете використовувати будь-який редактор для виконання цього завдання. Будь ласка, збережіть вашу діаграму у форматі PDF і прикріпіть її на сторінці з завданнями.

Варіанти:

Варіант 1

Процес: Виробництво консервованих томатів

Відео: [Консервовані помідори | Як це робиться - YouTube](#)

Варіант 2

Процес: Приготування фаршированих оливок

Відео: [Фаршировані оливки | Як це робиться - YouTube](#)

Варіант 3

Процес: Виробництво кольорових олівців

Відео: [Як роблять кольорові олівці | Як це робиться - YouTube](#)

Варіант 4

Процес: Виробництво гірськолижних окулярів

Відео: [Лижні окуляри | Як це робиться - YouTube](#)

Тема 4. Проекти в операційному менеджменті

Запитання для самоконтролю:

1) Що таке діаграма Ганта і яке її основне призначення в операційному менеджменті?

- 2) Як діаграми Ганта можуть допомогти виявити потенційні вузькі місця в проєкті або виробничому процесі?
- 3) Як можна представити залежності між завданнями на діаграмі Ганта на папері та комп'ютері?
- 4) Яка мета методу PERT у плануванні управління проєктами та операціями?
- 5) Для чого потрібне визначення критичного шляху?
- 6) Які три оцінки часу використовуються в PERT?
- 7) У чому сильні сторони діаграм Ганта та PERT-діаграм, і як вони можуть доповнювати одна одну?
- 8) Опишіть ситуацію, коли використання PERT-діаграми буде більш вигідним, ніж діаграми Ганта.

Завдання № 4.1. PERT-діаграми. Метод критичного шляху.

Завдання полягає в тому, щоб виконати розрахунки для заданої PERT-діаграми і знайти загальну тривалість проєкту, а також роботи, які формують критичний шлях. Розрахунки необхідно виконати за допомогою табличного методу. Детальні інструкції див. у відповідних матеріалах до практичного заняття. У більшості випадків ваш робочий процес має бути наступним:

Метою використання PERT-діаграм є пошук критичного шляху - найдовшої (за тривалістю) послідовності робіт, які визначають загальну тривалість проєкту або процесу.

У невеликих проєктах відносно легко знайти і підрахувати суми для всіх комбінацій. Але у випадку складних проєктів легко щось забути або пропустити. Саме тому табличний метод є більш зручним. Іноді подібні розрахунки виконують безпосередньо на графіку, але це може бути складно і займає багато місця.

Крок 1. Перенесіть всі дії в таблицю. Початковий вузол - це вузол, з якого йде стрілка, кінцевий вузол - це вузол, до якого йде стрілка. Краще зберігати

порядок зростання чисел у цих стовпчиках. Заповніть стовпчик тривалості також значеннями на стрілках, оскільки ми використовуємо PERT-діаграми типу АОА (активність на стрілці).

Крок 2. Стовпчики ES, EF показують моменти часу, коли робота може початися або закінчитися, якщо все відбувається якнайшвидше. Уявіть собі шкалу часу, яка починається з 0. Всі завдання мають тривалість, тому час їхнього завершення дорівнюватиме часу початку + тривалість завдання. Вузол (1) починається на початку часової шкали, тому впишіть "0" у клітинки стовпчика ES у кожному рядку, який має перший вузол як початковий вузол.

Крок 3. Розрахуйте значення EF, додавши тривалість завдань до відомих значень ES.

Крок 4. Перейдіть до наступних рядків і знайдіть наступний вузол "Початок". Знайдіть роботу, яка закінчується в цьому ж вузлі. Це буде попередня робота. Її фініш (EF) буде початком (ES) поточної. Перенесіть це значення у відповідну комірку. Іноді виникають ситуації, коли у вас є кілька попередніх робіт. У такому випадку виберіть максимальне значення EF, тому що ми не можемо почати нову роботу, якщо у неї є залежності, які ще виконуються. Отже, нам потрібно дочекатися завершення останньої (максимальне значення на часовій шкалі).

Крок 5. Розрахуйте нові значення EF. $EF = ES + \text{Тривалість}$

Крок 6. Продовжуйте заповнювати стовпчики до останнього рядка. Зверніть увагу, якщо є кілька попередніх завдань. Наприклад, перед тим, як приступити до завдань 4-5 і 4-6, ми повинні закінчити 1-4, 2-4 і 3-4. Отже, обираємо максимум і вписуємо його в клітинки ES для 4-5 і 4-6.

Крок 7. Знайдіть максимальне значення у стовпчику EF. Це і буде значенням довжини критичного шляху (загальної тривалості проєкту).

Крок 8. Тепер йдемо з кінця. Уявіть, що всі роботи зсунуті вправо на часовій шкалі, тобто починаються якомога пізніше, щоб завершитися вчасно. Звичайно, це можливо лише для завдань, які є паралельними до довших завдань або послідовностей, що створюють критичний шлях і не можуть бути зміщені. Знаючи це, впишіть тривалість проєкту в усі клітинки LF для робіт, які закінчуються в останньому вузлі.

Крок 9. Розрахуйте значення LS. $LS = LF - \text{Тривалість}$

Крок 10. Аналогічно до знаходження ES, ми переходимо до верхнього рядка за рядком і знаходимо значення LF. Шукаємо роботи, які починаються в тій самій точці, де закінчується поточна, і використовуємо їх значення LS як LF для поточної задачі. У випадку декількох робіт, що починаються з однієї і тієї ж точки, вибираємо мінімальне значення LS (тому що ми йдемо з кінця, і завдання не може закінчитися пізніше, ніж почнеться перша наступна). Продовжуємо і не забуваємо, що $LS = LF - \text{Тривалість}$.

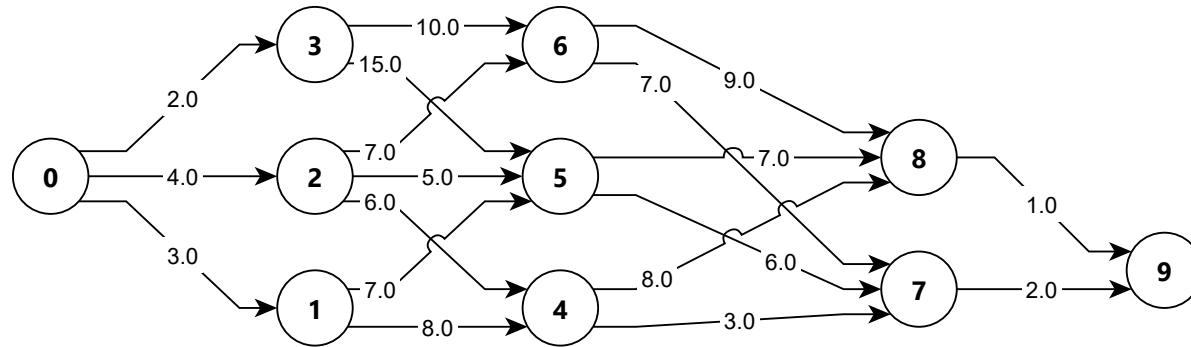
Крок 11. Заповніть решту клітинок у стовпчиках LS та LF. Пам'ятайте про вибір мінімального значення LS у випадку декількох наступних дій.

Крок 12. Обчисліть запас часу як різницю: $LF - EF$ або $LS - ES$. Це покаже резерви часу для кожного виду діяльності.

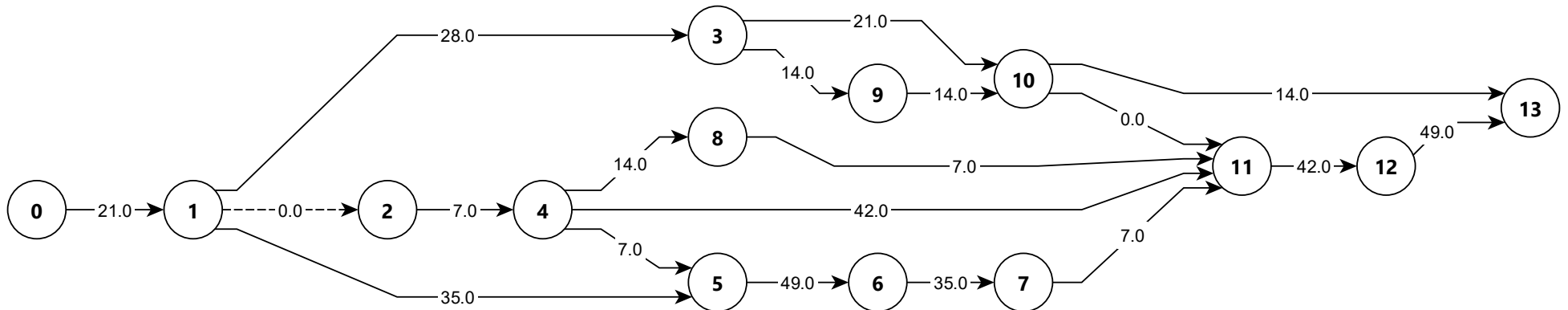
Крок 13. Знайдіть роботи, для яких значення запасу часу дорівнює 0. За визначенням, ці роботи створюють критичний шлях.

Варіанти виконання роботи наведено нижче:

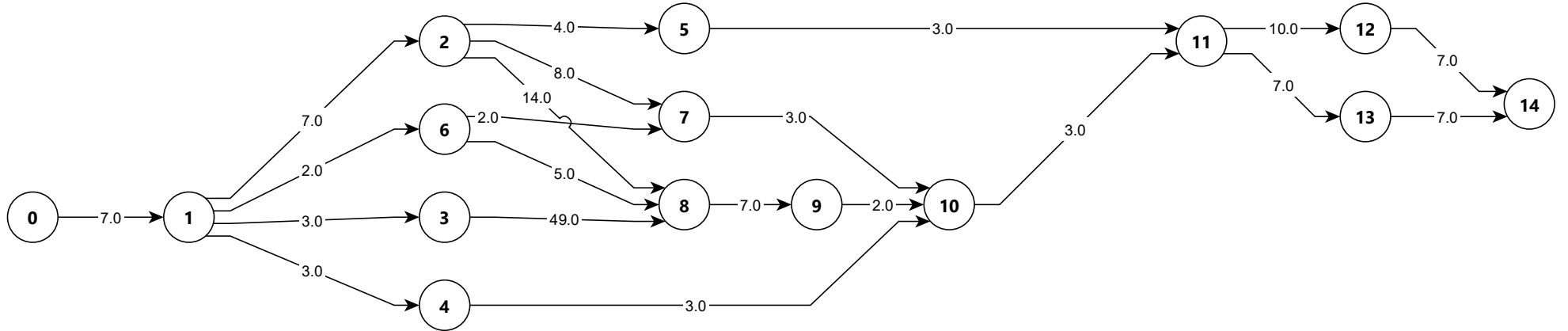
Варіант 1



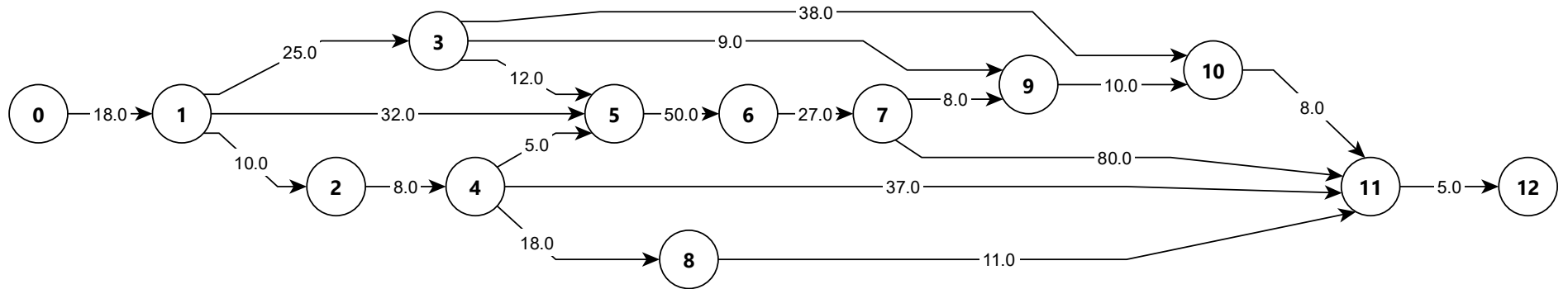
Варіант 2



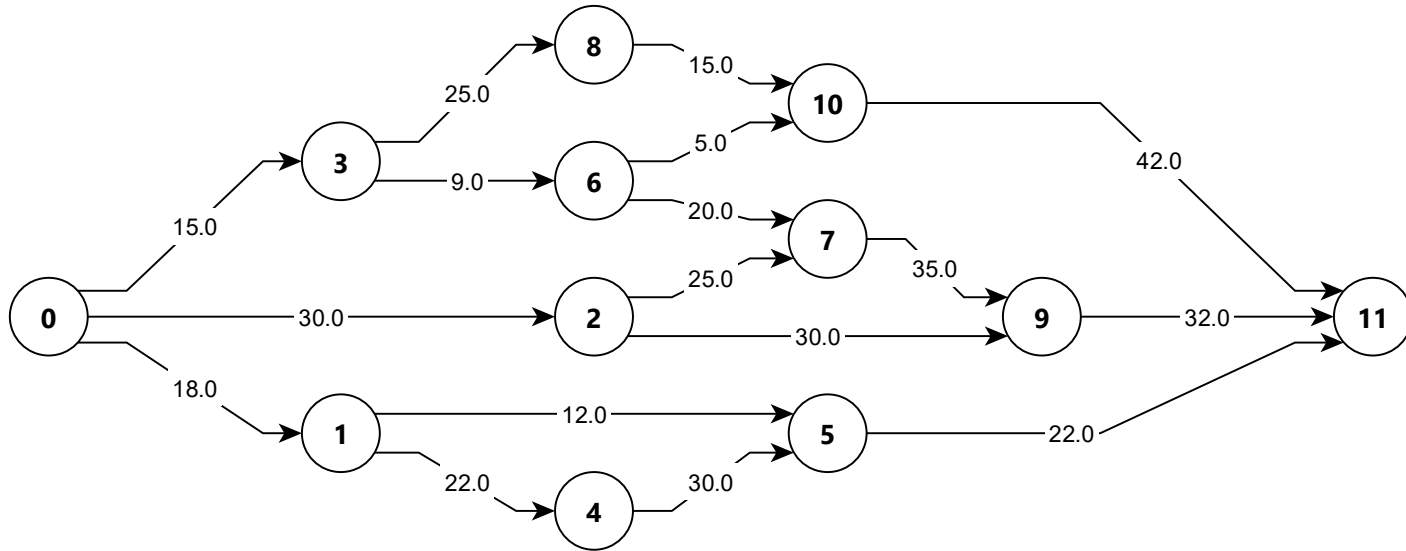
Варіант 3



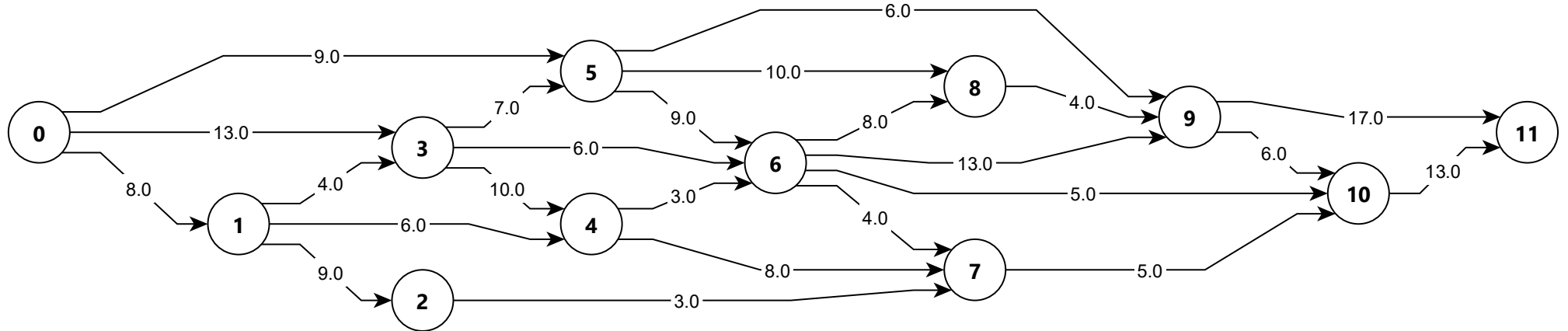
Варіант 4



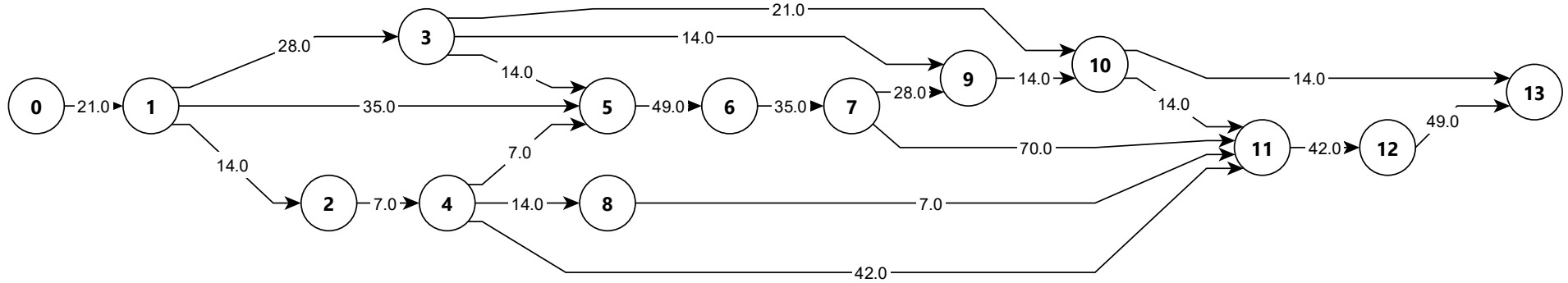
Варіант 5



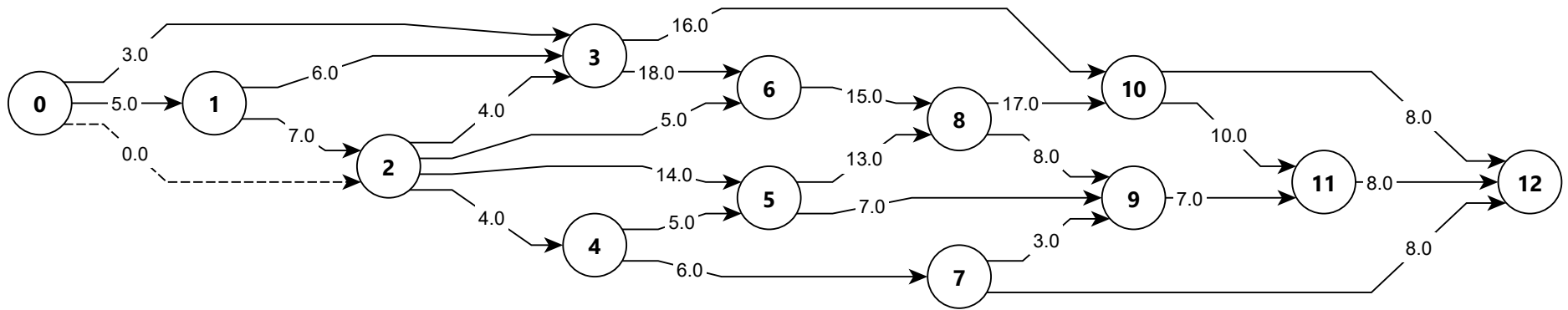
Варіант 6



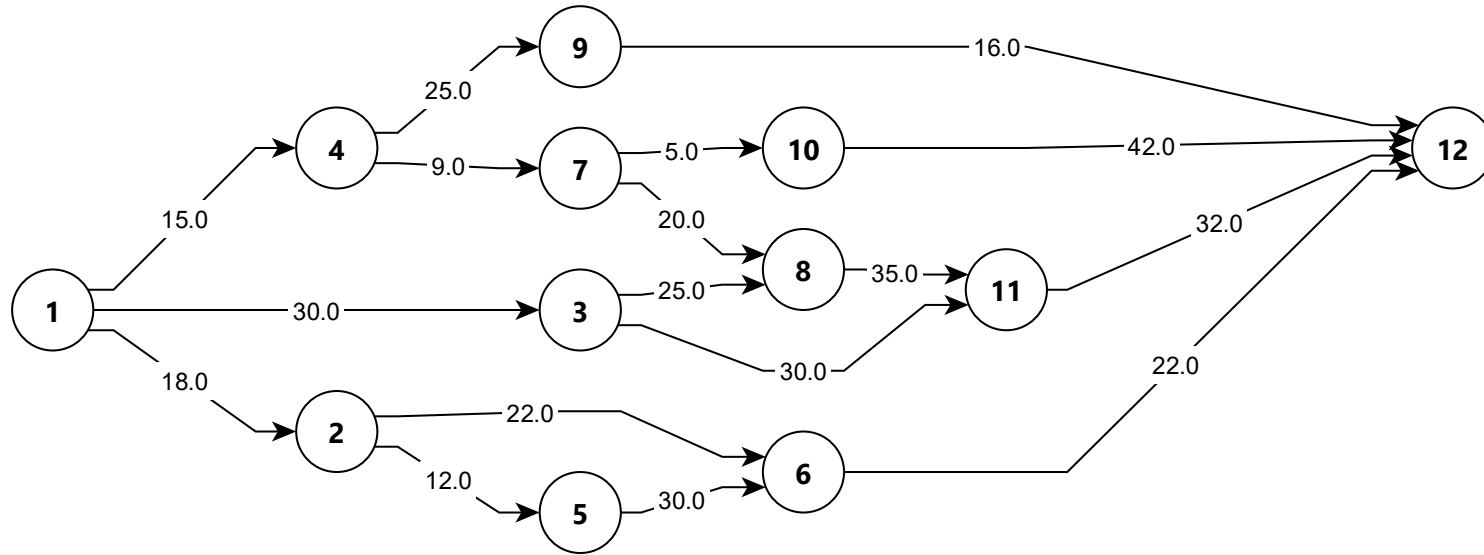
Варіант 7



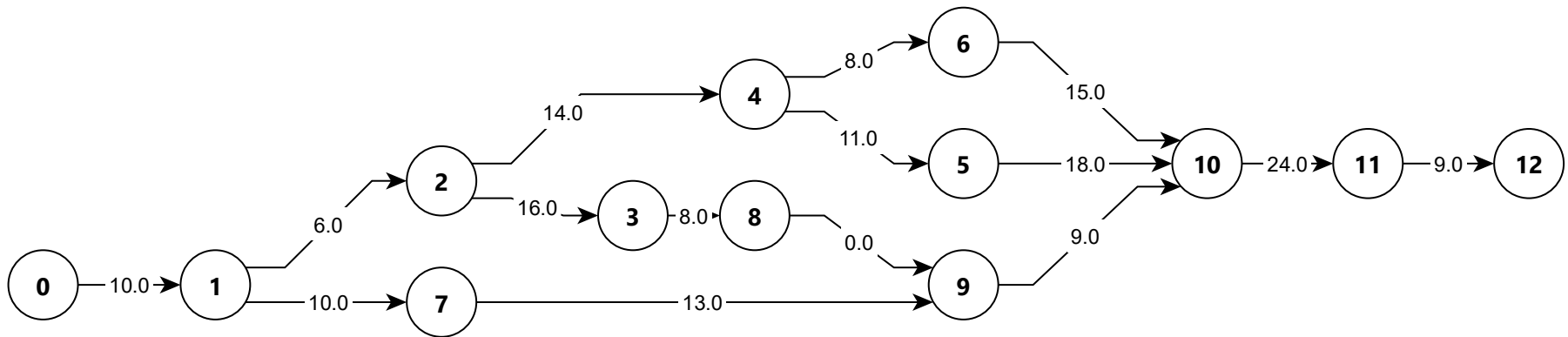
Варіант 8



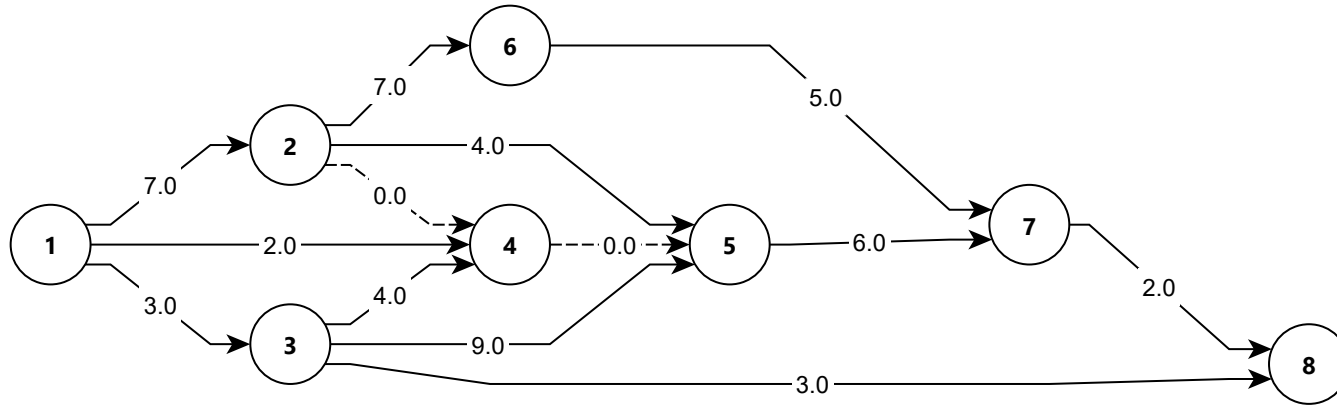
Варіант 9



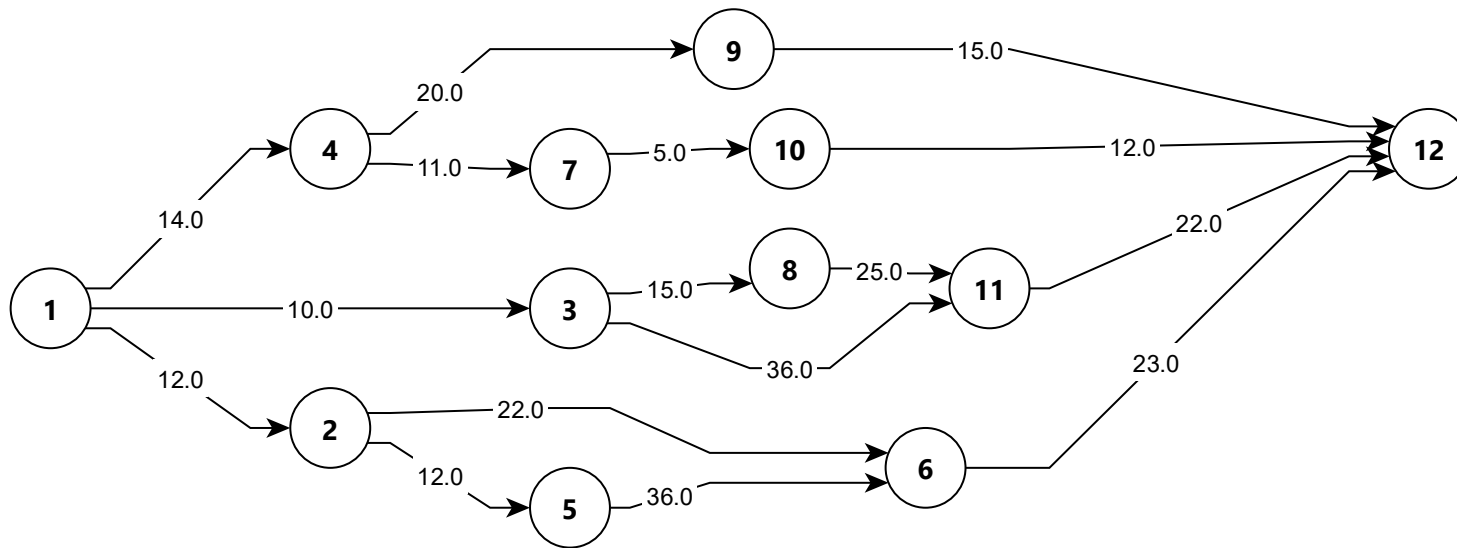
Варіант 10



Варіант 11



Варіант 12



Тема 5. Прийняття рішень в операційному менеджменті

Запитання для самоконтролю:

- 1) Чи є різниця між стратегічними, тактичними та операційними рішеннями в операційному менеджменті?
- 2) Як аналітика даних покращує процес прийняття рішень?
- 3) Що таке аналіз дерева рішень і як він використовується в операційному менеджменті?
- 4) Як використання лінійного програмування допомагає приймати рішення в операційному менеджменті?
- 5) У яких сценаріях симуляції найбільш корисні в управлінні операціями?
- 6) Що таке аналіз беззбитковості і як він допомагає у прийнятті операційних рішень?
- 7) Коли інтуїтивні рішення можуть бути доречними в операційному менеджменті?
- 8) Як когнітивні упередження можуть впливати на прийняття рішень в операційному менеджменті?

Завдання № 5.1. Приклад дерев рішень

Прочитайте наступну класичну статтю про метод дерева рішень для прийняття рішень <https://hbr.org/1964/07/decision-trees-for-decision-making>. Це та сама стаття, яку ми обговорювали під час заняття.

Відтворіть розрахунки самостійно, крок за кроком у файлі Excel. Спробуйте знайти відхилення в розрахунках, спричинені округленням в оригінальній статті.

Тема 6. Управління виробничими процесами та якістю

Завдання №6.1. Менеджер ресторану. Аналіз робочого процесу ресторану

Будь ласка, прочитайте опис кейсу нижче, зробіть необхідні розрахунки та намалюйте BPMN-діаграму процесу.

Уявіть, що ви менеджер у великому ресторані. Ви працюєте разом з шеф-кухарями, щоб з'ясувати, чи можна покращити обслуговування, скоротивши час очікування клієнтів на приготування страв. Ваша мета – оцінити послідовність процесів і розрахувати час, необхідний для приготування та подачі певної страви. Для досягнення мети, будь ласка, зробіть наступне:

1 Перевірте, яку страву ви будете аналізувати (див. список варіантів), і знайдіть її рецепт в Інтернеті. Віддавайте перевагу детальним покроковим рецептам.

2 Уважно прочитайте рецепт, уявіть собі процеси та їхні залежності, з'ясуйте, чи можна виконувати процеси паралельно. Виключіть процеси, які можна або потрібно виконати заздалегідь (наприклад, розморожування). Подумайте про кроки, які передбачається зробити (наприклад, нарізати овочі на шматочки перед тим, як додати їх у страву. Це можна перерахувати як одне завдання, якщо їх занадто багато).

3 Вирішіть, чи потрібен шеф-кухарю асистент для того, щоб процеси проходили швидше. Якщо так, не забудьте відобразити це в наступних кроках. Усі рецепти передбачають наявність щонайменше двох паралельних процесів у певний момент.

4 Змоделюйте процеси приготування їжі за допомогою BPMN. Будь ласка, включіть події та шлюзи (наприклад, таймери, перевірка готовності тощо).

5 Намалюйте PERT-діаграму для процесів. Оцініть тривалість усіх процесів, які не мають прямих значень. Використовуйте хвилини як одиницю тривалості.

Підказки:

Пам'ятайте, що ви можете використовувати завдання з нульовою тривалістю для логічного зв'язку віх і безпосередніх подій.

Визначте критичний шлях і загальну тривалість процесів.

Зробіть висновки щодо можливості покращення отриманого часу (наприклад, використання іншого обладнання, зміна послідовності, заміна чогось тощо).

Варіанти:

- 1) Макарони з беконом та сиром
- 2) Німецький картопляний салат
- 3) Курка з шампінйонами
- 4) Курячі чілакілес
- 5) Овочева лазанья
- 6) Лосось в кленовій глазурі
- 7) Курка барбекю
- 8) Мексиканський кукурудзяний пиріг з чилі
- 9) Рисовий пиріг з броколі
- 10) Іспанський омлет

Для побудови діаграм можна використовувати будь-який редактор (графічний редактор уEd, diagrams.net, Microsoft Visio тощо). Для розрахунків та кінцевого документу, будь ласка, використовуйте файл шаблону. Ви також можете зробити діаграми на папері, а потім сфотографувати їх.

Тема 7. Ефективність діяльності

Запитання для самоконтролю:

- 1) Які ключові цілі вимірювання операційної ефективності?
- 2) Які основні показники ефективності використовуються в операційному менеджменті?
- 3) Що таке продуктивність як показник ефективності в операційному менеджменті?

4) Яке значення має управління витратами в оцінці операційної діяльності?

5) Чи є задоволеність клієнтів частиною операційної ефективності? Чому?

6) Як загальне управління якістю (TQM) сприяє підвищенню операційної ефективності?

7) Яку роль відіграє продуктивність працівників у загальній ефективності операцій?

Завдання № 7.1. Аналіз методів контролю якості та вимірювання ефективності

Подивіться це відео <https://www.youtube.com/watch?v=ES-s9KQrUTY> про контроль якості на заводі OnePlus (виробництво смартфонів) під час виготовлення тестових партій.

Знайдіть на відео:

- 1) розподіл праці;
- 2) кількість операцій;
- 3) автоматизацію;
- 4) адаптацію японських технологій виробництва;
- 5) пристосування та шаблони для забезпечення якості збірки;
- 6) типи та кількість процедур контролю якості;
- 7) спеціальні пристрої для тестування;
- 8) показники ефективності.

Зробіть висновки і будьте готові обговорити цей приклад під час заняття.

Тема 8. Інформаційні технології в операційному менеджменті

Запитання для самоконтролю:

1) Яка роль інформаційних технологій (ІТ) у сучасному операційному менеджменті?

2) Які технології використовуються в операційному менеджменті та дослідженні операцій? Наведіть приклади.

3) Чому ERP-системи мають вирішальне значення в управлінні операціями?

4) Яким чином ІТ можна використовувати для оптимізації операцій?

5) Як ІТ-системи можуть підтримувати моніторинг і контроль виробництва в режимі реального часу?

6) Які ризики пов'язані з надмірним покладанням на ІТ в управлінні операціями?

7) Як проблеми кібербезпеки можуть вплинути на впровадження ІТ в управління операціями?

8) Які потенційні недоліки використання застарілих ІТ-систем в операціях?

9) Як компанії можуть забезпечити ефективне навчання співробітників при впровадженні нових ІТ-систем?

ТЕСТОВІ ПИТАННЯ

Дайте відповідь на наступні тестові запитання. Можливі кілька правильних відповідей.

- 1) Сутність операцій в контексті операційного менеджменту полягає в _____
 - a. Перетворенні ресурсів на товари та послуги
 - b. Переміщенні товарів від місця походження до місця споживання
 - c. Наданні клієнтам інформації про продукцію
 - d. Отриманні вигоди через інших людей

- 2) Цілями операційного менеджменту є _____
 - a. Ефективне перетворення ресурсів і роботи на кінцеві товари та послуги
 - b. Максимізація прибутковості операційної діяльності
 - c. Використання медіа-ресурсів для поширення інформації по ланцюгу поставок
 - d. Встановлення цільових значень KPI для виробництва

- 3) На підприємстві вхідні ресурси перетворюються на кінцеву продукцію в процесі такої діяльності, як _____
 - a. Операційна діяльність
 - b. Фінансова діяльність
 - c. Логістична діяльність
 - d. Маркетингова діяльність
 - e. PR-діяльність

- 4) Металобрухт може бути _____
 - a. Відходами виробництва

- b. Матеріалом для виробництва
 - c. Немає правильної відповіді
- 5) Які сфери діяльності не належать до сфери прийняття рішень операційного менеджменту?
- a. Розробка продукту
 - b. Управління запасами
 - c. Технічна підтримка користувачів обладнання
 - d. Організація рекламної кампанії
- 6) Які сфери діяльності належать до сфери прийняття рішень операційного менеджменту?
- a. Розташування виробничих потужностей заводу
 - b. Планування та складання графіків виробництва
 - c. Вибір роздрібних магазинів для продажу продукту
 - d. Планування пологів
- 7) Концепція 7R не включає
- a. Правильний продукт
 - b. Правильне місце
 - c. Правильну кількість
 - d. Правильний транспорт
- 8) Фредерік Тейлор вважав, що управління повинно базуватися на _____
- a. Розвитку командного духу
 - b. Мотивації керівників контролювати більше працівників
 - c. Вивченні діяльності з використанням наукових методів та кількісних показників
 - d. Методах, побудованих на особистому емпіричному досвіді працівника

- 9) Традиційне програмне забезпечення для управління проектами використовується для _____
- a. Планування тривалості проекту та складання графіків
 - b. Розподілу ресурсів
 - c. Визначення стратегічних цілей та КРІ
 - d. Залучення нових клієнтів
- 10) Діаграму Ганта можна використовувати для _____
- a. Планування тривалості проекту
 - b. Розробки організаційної структури
 - c. Визначення стратегічних КРІ
 - d. Залучення нових клієнтів
- 11) Наукова школа менеджменту відома тим, що _____
- a. Розробила 14 принципів управління
 - b. Викувала дослідження руху
 - c. Сформулювала ієрархію потреб
 - d. Сприяла бюрократії
- 12) Корпоративна стратегія – це _____
- a. Загальна стратегія для всіх напрямків диверсифікованої компанії
 - b. Стратегія одного бізнес-напрямку диверсифікованої компанії
 - c. План кроків по впровадженню технології у виробництво
 - d. План операцій
- 13) Операційна стратегія відповідає на питання _____
- a. Що виробляти?
 - b. Як виробляти продукт?

- c. Яка цільова аудиторія?
 - d. Яка мета існування компанії?
- 14) Рішення щодо контролю якості пов'язані з таким рівнем планування:
- a. Операційна стратегія
 - b. Корпоративна стратегія
 - c. Бізнес-стратегія
 - d. Місія
- 15) Виробнича система - це _____
- a. Закрита система
 - b. Відкрита система
 - c. Інформаційна система
 - d. Автономна система
- 16) Пошиття ділових костюмів на замовлення є прикладом _____
- a. Штучного виробництва
 - b. Серійного виробництва
 - c. Масового виробництва
 - d. Безперервного виробництва
- 17) Нафтопереробний завод є прикладом _____
- a. Штучного виробництва
 - b. Серійного виробництва
 - c. Масового виробництва
 - d. Безперервного виробництва
- 18) До переваг штучного виробництва не відносяться _____
- a. Висока можлива гнучкість виробництва
 - b. Низька собівартість одиниці продукції

- c. Стандартизація продукції
 - d. Висококваліфіковані працівники з широким спектром компетенцій
- 19) До недоліків штучного виробництва можна віднести _____
- a. Висока собівартість одиниці продукції
 - b. Низька гнучкість
 - c. Складність планування
 - d. Обмежені можливості планування та прогнозування попиту
- 20) Переваги масового виробництва включають _____
- a. Низька собівартість одиниці продукції
 - b. Високий рівень автоматизації
 - c. Стандартизовані операції
 - d. Індивідуальний підхід до замовлення кожного клієнта
- 21) Залежність від унікального спеціалізованого обладнання зазвичай є особливістю _____
- a. Штучного виробництва
 - b. Серійного виробництва
 - c. Масового виробництва
 - d. Безперервного виробництва
- 22) Ідея кайдзен полягає в наступному
- a. Постійне вдосконалення
 - b. Заробляння грошей
 - c. Безпосереднє спостереження за проблемою
 - d. Використання карток запитів на обробку
- 23) Використання шаблону для точного позиціонування отворів може бути прикладом японської техніки

- a. Poka-yoke
 - b. Jidoka
 - c. Andon.
 - d. Kanban
- 24) Канбан - це система, яка базується на _____
- a. Стратегії виробництва відповідно до попиту
 - b. Використанні карток для позначення попиту на запчастини
 - c. Автоматизації виробництва
 - d. Диверсифікації навичок
- 25) Підхід до управління запасами за принципом "точно в строк" має на меті _____
- a. Мінімізацію рівня запасів
 - b. Зменшення відходів від виготовлення бракованої продукції
 - c. Збільшення часу виконання замовлення
 - d. Зменшення залучення працівників
- 26) Цілі виробничої системи Toyota включають _____
- a. Усунення перевантаження
 - b. Забезпечення надійних виробничих процесів зі стабільними результатами
 - c. Зменшення втрат часу
 - d. Підвищення рівня запасів для мінімізації ризиків
- 27) Використання сигнальних ламп на заводі аудіоелектроніки для сповіщення працівників про невдалий тест на передачу сигналу може бути прикладом японської методики _____
- a. Poka-yoke
 - b. Jidoka

- c. Andon.
 - d. Kanban
- 28) Концепція Jidoka дозволяє працівникам _____
- a. Зупинити виробництво при виявленні відхилень від норми
 - b. Мінімізувати розміри партій для доставки
 - c. Постійно вдосконалювати своє робоче місце
 - d. Брати участь у процесі прийняття рішень
- 29) Які типи ресурсів використовуються в операційному менеджменті?
- a. Матеріали
 - b. Людські
 - c. Інформаційні
 - d. Освітні
- 30) Переміщення виробничих потужностей (наприклад, заводської будівлі) може здійснюватися з метою _____
- a. Мінімізації часу на транспортування матеріалів і людей
 - b. Зниження виробничих витрат
 - c. Охоплення більшої кількості цільової аудиторії кінцевого продукту
 - d. Збільшення рівня запасів

ТЕМИ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО ПІДСУМКОВОГО ОЦІНЮВАННЯ

- 1) Концепція операційного менеджменту
- 2) Вхідні та вихідні ресурси операцій
- 3) Типи ресурсів в операційному менеджменті
- 4) Обов'язки та рішення операційного менеджера
- 5) Еволюція операційного менеджменту
- 6) Школа наукового менеджменту
- 7) Операційна стратегія: сутність, складові та розвиток
- 8) Стратегічні рішення в операційному менеджменті
- 9) Поняття та особливості виробничої системи
- 10) Класифікації виробничих систем
- 11) Особливості поштучного виробництва
- 12) Особливості серійного виробництва
- 13) Особливості масового виробництва
- 14) Особливості безперервного виробництва
- 15) Виробнича система Toyota: основні ідеї
- 16) Основні компоненти виробничої системи Toyota
- 17) Виробництво точно в строк
- 18) Концепція Кайдзен
- 19) Концепція Канбан у виробництві та сучасному управлінні проєктами
- 20) Елементи прийняття рішень в операційному менеджменті
- 21) Методи прийняття рішень
- 22) Дерева прийняття рішень в менеджменті
- 23) Сітковий графік як метод планування
- 24) Управління проєктами та правління операціями
- 25) Документи з управління проєктом
- 26) Гнучке управління проєктами
- 27) Загальне управління якістю (TQM)
- 28) Управління якістю, контроль якості, забезпечення якості

- 29) Принципи управління якістю
- 30) Цикл PDCA в операційному менеджменті
- 31) Концепція статистичного управління процесами (SPC)
- 32) Концепція та застосування ключових показників ефективності
- 33) Процес встановлення KPI
- 34) OKR (цілі та ключові результати)
- 35) Збалансована система показників
- 36) Поняття та види продуктивності
- 37) Фактори, що впливають на продуктивність

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Навчальний посібник «Операційний менеджмент (частина 1)» / Л.Я. Балаш, О.В. Лисюк, А.В. Саміло, О.І. Ковальчук. Львів: видавництво Репроцентр захід, 2023. 194 с. URL: <https://sci.ldubgd.edu.ua/jspui/handle/123456789/12175>
2. Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В. Операційний менеджмент : навчальний посібник. Полтава: ПДАА, 2019. 226 с. URL: <https://dspace.pdau.edu.ua/items/8f6daf0d-7114-419a-9d81-4948a1afd0f5>
3. Грідін О. В., Заїка С. О., Сагачко Ю. М. Операційний менеджмент у контексті застосування сучасних аналітичних інструментів до ухвалення управлінських рішень. Цифрова економіка та економічна безпека. 2024. № 4 (13). С. 3–10. DOI: <https://doi.org/10.32782/dees.13-1>
4. Баглей Р., Бучинська Т., Гомотюк В. Основні напрями розвитку технологій операційного менеджменту в сучасних умовах. Економічний дискурс. 2022. № 1–2. С. 106–116. DOI: <https://doi.org/10.36742/2410-0919-2022-1-12>
5. Rahman, A. A. A. Revolution of Production System for the Industry 4.0. In Mass Production Processes. IntechOpen, 2020. DOI: <https://doi.org/10.5772/intechopen.90772>
6. Abbas, A., & Goosheh, S. Fundamentals of Operations Management. Fanshawe College Pressbooks, 2024. URL: <https://ecampusontario.pressbooks.pub/fundamentalsopsmgmt/>
7. Bombelli A., Atasoy B., Fazi S. et al. From theORY to application: learning to optimize with Operations Research in an interactive way. TU Delft OPEN Textbooks, 2024. URL: <https://textbooks.open.tudelft.nl/textbooks/catalog/book/94>
8. Капінос Г. І. Управління якістю [текст]: навчальний посібник / Г. І. Капінос, І. В. Грабовська. – К. : Кондор-Видавництво, 2016. – 278 с.

9. Безродна С. М. Управління якістю : [навч. посібник] / С. М. Безродна, В. О. Лаготюк ; Буковин. держ. фінансово.-екон. ун-т. – Чернівці : Родовід, 2016. – 124 с. URL: <https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/34022>

Навчальне видання

Методичні вказівки

до самостійної роботи з курсу «Операційний менеджмент»
для студентів спеціальності 073 «Менеджмент»

Укладач:

КОВШИК Валентин Ігорович

Відповідальна за випуск проф. Шматько Н.М.

Роботу до видання рекомендувала доц. Лінькова О.Ю.

В авторській редакції

План 2025, поз. 113.

Підп. до друку _____ Гарнітура Times New Roman.

Видавничий центр НТУ «ХП», вул. Кирпичова, 2, м. Харків, 61002

Свідоцтво про державну реєстрацію ДК № 5478 від 21.08.2017 р.

Електронна версія