

## AGILE МЕТОДОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ЦИФРОВОЮ ТРАНСФОРМАЦІЄЮ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

*С.М. Лисенко<sup>1</sup>, О.С. Маковоз<sup>2</sup>*

*<sup>1</sup> аспірант кафедри менеджменту, НТУ «ХПІ», Харків, Україна*

*<sup>2</sup> професор кафедри менеджменту, доктор екон. наук, НТУ «ХПІ», Харків, Україна  
[Serhii.Lysenko@emmb.khpi.edu.ua](mailto:Serhii.Lysenko@emmb.khpi.edu.ua), [Oksana.Makovoz@khpi.edu.ua](mailto:Oksana.Makovoz@khpi.edu.ua)*

Цифрова трансформація стає невід'ємною складовою сучасних компаній, особливо в галузі інформаційних технологій. Впровадження цифрових технологій суттєво змінює підходи до управління бізнес-процесами, сприяючи їх оптимізації, автоматизації рутинних завдань та підвищенню загальної ефективності організацій. З метою підвищення результативності процесу впровадження цифрових інновацій ІТ-компаніям необхідно поєднувати декілька гнучких методологій управління бізнес-процесами. До таких методологій належать DevOps, ITIL, Lean IT, DORA, Agile, DMAIC та інші, саме вони забезпечують комплексний підхід до управління змінами, оптимізації процесів, безперервного вдосконалення, контролю якості та гнучкості. DevOps сприяє інтеграції розробки й операцій, ITIL стандартизує ІТ-послуги, Lean IT зосереджується на усуненні втрат, DORA вимірює продуктивність ІТ-команд, Agile забезпечує гнучкість, а DMAIC використовується для постійного покращення процесів. Синергія між різними методологіями дозволяє компаніям поєднати переваги кожної з них, оптимізуючи час впровадження змін, знижуючи кількість дефектів і збоїв, та підвищуючи якість продуктів і послуг. Цифрова трансформація актуальна через такі фактори:

1. Конкуренція та глобалізація. Допомогає компаніям залишатися конкурентоспроможними та швидко адаптуватися.
2. Підвищення продуктивності. Автоматизація процесів зменшує витрати та підвищує ефективність.
3. Очікування споживачів. Забезпечує швидкий доступ до послуг і персоналізовані рішення.
4. Гнучкість та адаптивність. Підвищує здатність компаній адаптуватися до змін.

Метою дослідження є оцінка впливу цифрових трансформацій на управління бізнес-процесами через синергію таких методологій, як DevOps, ITIL, Lean IT, DORA, Agile, Scrum та DMAIC. Дослідження зосереджене на тому, як взаємодія цих підходів може підвищити гнучкість, стабільність і ефективність бізнес-процесів у компаніях, що перебувають у процесі цифрової трансформації.

Дослідження сучасних методологій управління бізнес-процесами дозволяє розділити їх застосування залежно від рівня і типу процесів, що вони покращують. Ці методології забезпечують синергію між різними підходами, що сприяє підвищенню ефективності та гнучкості компаній, особливо в умовах цифрової трансформації. Рис. 1 демонструє синергію методологій управління бізнес-процесами та їхнє групування за основними напрямками. Кожна методологія надає специфічні інструменти та техніки для управління бізнес-процесами, а їхнє поєднання створює додаткову цінність через взаємодоповнюючі підходи до контролю, оцінки, оптимізації та покращення процесів в ІТ-компаніях.

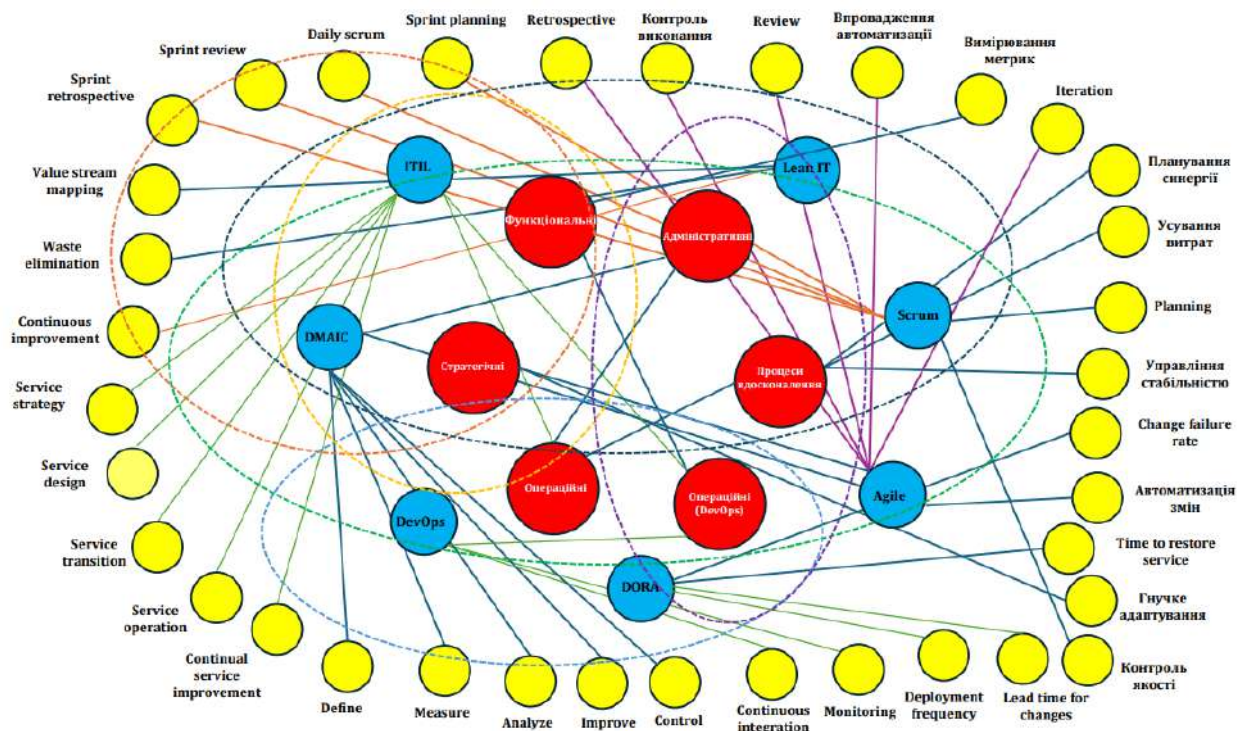


Рис. 1 – Синергетичний ефект методологій гнучкого управління для підвищення результативності бізнес-процесів

Для виявлення синергії між методологіями управління бізнес-процесами необхідно застосувати комплексний підхід, що враховує специфіку кожної методології та їхні взаємодоповнюючі особливості. Ключовим є розуміння, які саме процеси компанії потребують оптимізації, та використання методологій, що мають найбільший вплив на ці процеси. DevOps може допомогти в інтеграції команд розробки та операцій [1,2], тоді як ITIL забезпечить стандартизацію IT-послуг [3], а Agile забезпечить гнучкість у впровадженні змін.

Синергія досягається через адаптацію та поєднання цих підходів, що дозволяє використовувати їхні сильні сторони для контролю, оцінки, оптимізації та вдосконалення процесів, знижуючи кількість дефектів, збільшуючи швидкість адаптації та підвищуючи загальну якість продуктів. Запропонований підхід забезпечує максимальну вигоду від цифрових інновацій та сприяє ефективному управлінню бізнес-процесами в умовах цифрової трансформації.

### Список літератури:

1. *Mali Senapathi, Jim Buchan, and Hady Osman.* 2018. DevOps Capabilities, Practices, and Challenges: Insights from a Case Study. In Proceedings of the 22nd International Conference on Evaluation and Assessment in Software Engineering 2018 (EASE '18). Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, 57–67. <https://doi.org/10.1145/3210459.3210465>
2. *Ricardo Amaro, Rúben Pereira, and Miguel Mira da Silva.* 2024. DevOps Metrics and KPIs: A Multivocal Literature Review. ACM Comput. Surv. 56, 9, Article 231 (September 2024), 41 pages. <https://doi.org/10.1145/3652508>
3. *Lopes, S. F. F., da Silva, F. L., & de Oliveira, F. J.* (2021). The importance of the ITIL framework in managing Information and Communication Technology services. ResearchGate. [https://www.researchgate.net/publication/351789156\\_The\\_importance\\_of\\_the\\_ITIL\\_framework\\_in\\_managing\\_Information\\_and\\_Communication\\_Technology\\_Services](https://www.researchgate.net/publication/351789156_The_importance_of_the_ITIL_framework_in_managing_Information_and_Communication_Technology_Services)