

ПЕРЕВАГИ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Степурина Світлана, Васильєва Альона

Національний технічний університет «ХПІ», м. Харків

Сучасні підприємства працюють на технологіях. Кожна взаємодія з клієнтом і внутрішній процес значною мірою залежить від комп'ютерних систем, які забезпечують все. Перш за все, це спрощує та пришвидшує роботу підприємства, при цьому підвищує якість та ефективність.

Інформаційна система управління створена для того, щоб допомагати підприємцю приймати рішення на основі аналізу інформації. В свою чергу, інформаційні технології повинні підтримувати і полегшувати використання цієї системи.

Основними компонентами типової інформаційної системи управління є:

- люди, які використовують інформаційну систему
- дані, які записує інформаційна система
- бізнес-процедури — процедури запису, зберігання та аналізу даних
- апаратне забезпечення — це сервери, робочі станції, мережеве обладнання, принтери тощо
- програмне забезпечення — це програми, які обробляють дані

Основа управління організаціями складає спеціально підготовлена інформація. Тому, інформаційні системи є невід'ємною складовою управління організацією.

Інформаційна система – це організований комплекс організаційно-технічних заходів (сукупність підприємств, підрозділів і фахівців), а також безпосередньо інформаційних технологій і інформаційних ресурсів, призначених для функціонування інформаційних процесів, зокрема створення, поширення, використання, систематизації, збереження і знищення інформації. [1,2]

З іншої точки зору, при затвердженні рішень, інформаційна система — це набір даних, оброблених завдяки обчислювальним пристроям, які підтримують рутинну діяльність компанії.

Інформаційна система управління, що використовується підприємством, може бути комп'ютеризованою системою, що служить основою інформації для компанії. Комп'ютеризована база даних може містити фінансову інформацію підприємства, що спрощує доступ до неї і завдяки чому набагато просте аналізувати та створювати звіти

про діяльність підприємства.

При аналізі даних інформаційної системи управління можна побачити, яким чином використовувати внутрішню та зовнішню інформацію. Це може допомогти підприємству краще реалізувати нову стратегію або краще організувати виплати співробітникам. Натомість це може допомогти виявити, що компанія використовує застарілі інформаційні технології (ІТ) або те, що система використовується не на сто відсотків.

Для забезпечення ефективності ІС в процесі її впровадження слід не лише описати та проаналізувати бізнес-процеси, а й забезпечити інтеграцію існуючої програмно-апаратної платформи. Впровадження інформаційної системи повинно сприяти підвищенню ефективності виробничо-господарської діяльності, економічних об'єктів і забезпечувати якість управління. [3, с. 5]

Інформаційні системи управління (ІСУ) – це дослідження людей, технологій, організацій та взаємовідносин між ними. Фахівці ІСУ допомагають компаніям отримати максимальну вигоду від інвестицій в персонал, обладнання та бізнес-процеси. ІСУ – це сфера, орієнтована на людей, з акцентом на обслуговування за допомогою технологій.

Оскільки комп'ютери настільки ж повсюдні, навряд чи знайдеться організація, яка б не покладалася на ІТ – системи. Тому можна розглянути переваги використання інформаційної системи управління:

1. Підвищення точності даних. Точні дані необхідні компанії, оскільки вони пов'язані зі стратегічними рішеннями. Інформаційна система управління - це інструмент, який надає точні дані, необхідні компанії. Система автоматично обробляє вхідні дані, щоб зробити адміністративні завдання більш ефективними. А завдяки підтримці Інтернет - технологій можна отримувати необхідні дані в системі в режимі реального часу.

2. Полегшення комунікацій між відділами. Ця система також надає інформаційні послуги, які можна використовувати для планування, моніторингу та адміністративного контролю. З отриманої інформації дані можуть бути використані іншими відділами.

Інформаційні системи допомагають керівництву легко делегувати завдання іншим сторонам. Координація між відділами також може відбуватися швидко без особистої зустрічі.

3. Підвищення якості людських ресурсів. Коли інформаційні дані доступні точно та швидко, це впливає на роботу людських ресурсів компанії. Менеджери з персоналу, які використовують цю систему, повинні адаптувати свою робочу систему до технологічних досягнень.

В свою чергу, це забезпечує цінну економію часу співробітникам.

Якщо раніше ділову інформацію потрібно було вручну обробляти для подання та аналізу, тепер її можна швидко та легко вводити в комп'ютери за допомогою аналізу даних, що дозволяє швидше приймати рішення.

4. Зниження експлуатаційних витрат. Якщо ІСУ працює у підприємстві, ця система допоможе мінімізувати людські помилки. При мінімальній кількості помилок підвищиться і продуктивність наявних людських ресурсів. У той же час такі умови, безумовно, зменшують операційні витрати компанії.

Вище викладені деякі з основних переваг інформаційних систем управління для підприємства. Разом з цими перевагами є також фактори успіху впровадження ІСУ. Очевидно, що добре запрограмована ІСУ недостатньо для успішної реалізації. Абсолютно важливо впоратися з іншими аспектами, особливо з тими, що не мають прямого відношення до «технічного рішення».

Першою умовою успішного впровадження ІСУ, яка матиме бажані переваги для підприємства, є розуміння ролі ІСУ у підприємстві та правильний підхід усіх залучених людей. Якщо система має відповідати процесам у підприємстві та бути дійсно корисним інструментом, то необхідно, щоб усі відповідальні люди були залучені ще на етапі проектування, до самого впровадження.

Інший фактор, пов'язаний з даними, який впливає на кінцеву якість впровадження ІСУ в компанії – проектування відповідних структур даних. У цьому контексті необхідно усвідомлювати, чого очікувати від ІСУ з точки зору необхідного рівня деталізації.

Інформаційна система управління призначена для потреб управління. На жаль, іноді відбуваються ситуації, коли ІСУ розуміється як завдання для ІТ-спеціалістів або спеціалістів з баз даних, а залучення фахівців з інших сфер невелике або взагалі відсутнє. Насправді ситуація має бути зовсім іншою. ІТ-відділ має лише надавати необхідну ІТ-допомогу та підтримку, але власне проектування має здійснюватися за активної співпраці з фахівцями з сфер, на які ІСУ впливає.

Тобто, для досягнення ефективної роботи підприємства при впровадженні інформаційних систем необхідно розуміти роль та цілі використання ІСУ на підприємстві, залучати співробітників до процесу впровадження системи та правильно розподіляти обов'язки між працівниками.

Безперечно, існують і проблеми впровадження ІСУ на підприємствах, наприклад, нездатність розробити стратегію, задовольнити організаційні потреби, наймати та утримувати

кваліфікованих співробітників, залишатися в курсі та інтегрувати всі технології в єдину працюючу систему. Вони вимагають вирішення та більш детального вивчення. При цьому ті переваги, які існують від впровадження інформаційних систем управління, змушують робити вибір на користь впровадження ІСУ на підприємстві.

Сучасні інформаційні технології зробили країни інформаційно більш відкритими, а існування глобальних інформаційних систем дозволяє практично не рахуючись з кордонами організувати індустрію інформаційних послуг. Створюються можливості для багатьох країн, в тому числі й для України, поступово піднятися до рівня сучасних вимог і можливостей інформаційного суспільства. [4]

Отже, впровадження інформаційної системи управління має велику кількість переваг, починаючи з економії часу на обробку даних до скорочення експлуатаційних витрат. З постійними змінами та еволюцією уподобань та вимог клієнтів – підприємства, які впроваджують інноваційні системи управління, можуть вижити на ринку та продовжувати функціонувати відповідно до запитів клієнтів. Правильно обрана стратегія та якісно організована робота підприємства при впровадженні ІСУ допоможе стати успішно конкуруючим підприємством не тільки на ринку України, а й у міжнародному просторі.

1. Інформаційні технології та інновації в економіці, управлінні проектами і програмами [Текст]: монографія / за заг. ред. В.О. Тимофєєва, І.В. Чумаченка – Харків: ХНУРЕ, 2016. – 402 с.

2. Лазор Я. О. Поняття та види інформаційних систем / Я. О. Лазор // Вісник Національного університету "Львівська політехніка". Серія : Юридичні науки. - 2016. - № 837. - С. 80-86.

3. Мицишин О.Я. Опорний конспект лекцій з дисципліни "Ефективність інформаційних систем" з освітньо-кваліфікаційного рівня "Магістр" для спеціальності "Інформаційні технології в бізнесі". – Львів:, 2017. – 98 с.

4. Єсіна О. Г. Проблеми впровадження та використання інформаційних технологій на підприємстві / О. Г. Єсіна, Л. М. Лінгур // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. - 2019. - Вип. 24(2). - С. 16-20.