МЕТОДИ UX-ДОСЛІДЖЕНЬ В ПРОЦЕСІ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ПРИ ПРОЄКТУВАННЯ ІНТЕРФЕЙСІВ

Ігнатюк Є.О., Попов А.В.
Національний аерокосмічний університет імені М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут», Харків, Україна

UX–дослідження – це є складова частини процесу проектування інтерфейсів. Ці дослідження використовуються для розробки зручних та дружніх інтерфейсів різного роду: мобільних та настільних застосунків, веб-сайтів, ігор, а також програм змішаної та доповненої реальності. Зазвичай вони виконуються вручну людиною – дизайнерами, розробниками, архітекторами, тестувальниками тощо.

Спеціалісти запускають різні програми, які або ж записують сесії користування, або імітують типову поведінку людини [1].

Великі обсяги даних та ручна обробка результатів досліджень сповільнюють процес проектування та дизайну інтерфейсів, бо потребує великих людських ресурсів.

Статистично, майже 80% компаній, що займаються проектування інтерфейсів, мають четверту частину команди, яка займається, по факту, рутиною роботу, яка ще не була автоматизована.

Зосереджуючись на дослідженнях, що аналізують вже створені інтерфейси, існують можливості їх автоматизації. Різні типи UX–досліджень можуть бути доповнені технологіями штучного інтелекту для аналізу великих обсягів даних та підготовки їх до прийняття рішення. Спеціалістам буде легше та швидше аналізувати вже підготовлені результати, а час, що залишився, інвестувати в розробку концептуальних рішень.

Метою доповіді є формування та розробка плану впровадження ефективних методів та інформаційної технології UX-досліджень з використанням систем штучного інтелекту, що дозволить зменшити ручну обробку даних та прискорити процес проектування інтерфейсів.

В доповіді наводяться результати аналізу сучасного стану UX-досліджень та чинних методів їх проведення, вивчення технологій штучного інтелекту [2], які можуть бути використані для автоматизації UX-досліджень [3], а також формулювання рекомендацій щодо використання методів UX-досліджень та інформаційної технології для прийняття рішень в процесі проектування інтерфейсів.

Список літератури

1. Курс «Основи UX–досліджень» від Креативної Практики. Creative Practice. URL: https://cases.media/creativepractice/course/ux-research/about.
2. Кайзер М., Голдман Д., Діас Х. The State of Artificial Intelligence in 2023. Nature. 2023.
3. Zhang J., Xie S., Zhang M. Automated UX Research with Artificial Intelligence. Human-Computer Interaction. 2023.